

## **GARANTIA**

### **Quick-Step (Vinílico): Balance Click, Ambient Click & Pulse Click**

**Garantia residencial para o produto é de 20 anos**

**Garantia vitalícia do sistema de encaixe (Uniclic)**

**Edição 09.2016**

## **CONDIÇÕES GERAIS**

---

Esta garantia é válida para as coleções de pisos Quick-Step Vinílico denominadas Balance Click, Ambient Click & Pulse Click e para os acessórios Quick-Step. A garantia Quick-Step só pode ser solicitada se estiver de acordo com as seguintes condições. Em caso de dúvida, contate o fabricante, o distribuidor ou o revendedor.

1. A presente garantia aplica-se exclusivamente ao primeiro proprietário e à primeira instalação do produto e não é transferível. É considerado como primeiro proprietário a pessoa indicada como comprador na nota fiscal. Esta garantia aplica-se a todas as compras de produtos de primeira classe da marca Quick-Step efetuadas após a data de emissão destas condições de garantia.
2. Os pisos e os acessórios devem ser verificados cuidadosamente em condições ótimas de luminosidade para detecção de defeitos do material, antes e durante a instalação. Os produtos com defeitos visíveis não devem ser instalados em circunstância alguma. A sua instalação implica aceitação. O distribuidor deve ser informado de qualquer defeito por escrito e em um prazo de 15 dias. Após este tempo, não serão aceitas outras reclamações. A Unilin Arauco Pisos Ltda não pode em circunstância alguma ser responsabilizada por qualquer perda de tempo, inconveniente, despesa, custo ou dano consequente causado por ou resultante, direta ou indiretamente, de um problema objeto de reclamação.
3. A garantia deste produto só se aplica a defeitos inerentes ao material fornecido. Isto significa qualquer defeito de material ou produção reconhecidos pelo fabricante, incluindo a de laminação ou a resistência reduzida da camada de desgaste e a impermeabilidade dos pisos.
4. Todos os pisos para o mesmo projeto de pavimentação comercial devem ser encomendados ao mesmo tempo. Não é possível garantir a compatibilidade dos pisos de pedidos diferentes.
5. Não permita o contato de cigarros, fósforos ou outros objetos muito quentes com o piso, pois podem causar danos permanentes. Para a manutenção, não utilizar água em excesso, que possam molhar o subpavimento e atingir a manta além de produtos inadequados.

## **PERÍODO E VALOR DA GARANTIA**

---

1. A presente garantia é válida por um período de 20 anos para o produto e vitalícia para as juntas de encaixe Quick-step Uniclic Multifit. A data de compra é a data da nota fiscal. Deve ser apresentada a nota fiscal de compra original, devidamente datada e com o carimbo do distribuidor ou do revendedor.

## ÂMBITO

---

1. A garantia geral de 20 anos para o produto residencial Quick-Step aplica-se exclusivamente a instalações no interior em aplicação residencial. Para outras aplicações, deve ser solicitada ao fabricante uma garantia individual por escrito.
2. O piso vinílico Quick-Step deve ser instalado de acordo com o método de instalação Quick-Step, utilizando os acessórios Quick-Step indicados. O cliente/instalador deve estar em condições de fornecer a prova de conformidade com as instruções de instalação e manutenção recomendadas pelo fabricante. Estas instruções encontram-se no verso do folheto da caixa e em cada embalagem individual de acessórios. Se as instruções não estiverem incluídas, devem ser solicitadas ao fabricante, distribuidor/revendedor ou podem ser consultadas no website [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br). O cliente/instalador deve estar em condições de fornecer a prova de que foram utilizados apenas os acessórios Quick-Step recomendados na instalação do piso vinílico Quick-Step identificados através da etiqueta Quick-Step. Se a instalação não for efetuada pelo consumidor final, o instalador deve fornecer pelo menos uma cópia destas instruções de instalação e manutenção, assim como as condições da garantia no website [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br).
3. A garantia vitalícia sobre a junta de encaixe Quick-step aplica-se exclusivamente a juntas abertas permanentes com largura superior a 0,3 mm. Os danos no produto devem ser evidentes, medindo por unidade pelo menos um cm<sup>2</sup>, e não devem ser resultado de condições abusivas ou acidentes, incluindo, entre outros, danos de natureza mecânica, como por exemplo, impactos fortes, riscos (causados por arrastar móveis, unhas muito afiadas de animais de estimação, etc.) ou cortes. Os pés dos móveis devem ter sempre um material de proteção apropriado. As cadeiras, os sofás-cama, os sofás ou os móveis com rodízios devem estar equipados com rodas macias ou com tapetes de proteção ou outras proteções apropriadas para rodízios de móveis a fim de evitar marcas residuais, dado que o vinílico é um material de pavimentação macio.
4. A entrada de areia e/ou poeiras no piso deve ser evitada mediante a colocação de um tapete adequado sem material de borracha em todas as portas de entrada.
5. Esta garantia não cobre danos no produto causados por:
  - Erro de instalação. O produto Quick-Step deve ser instalado de acordo com o método de instalação Quick-Step, utilizando os acessórios Quick-Step adequados.
  - Acidentes, abuso ou uso indevido, como por exemplo, riscos, pancadas, cortes ou danos causados por areia e outros materiais abrasivos, quer tenham sido provocados pelo empreiteiro, por uma empresa de serviços ou pelo consumidor final.
  - Manutenção inadequada.
6. O piso não deve ser instalado em áreas que possam estar ocasionalmente expostas a temperaturas extremamente elevadas ou reduzidas (como por exemplo, saunas, cabanas de montanha não aquecidas, etc.)

## RESPONSABILIDADE

---

A Unilin Arauco Pisos Ltda, reserva seus direitos, e deve ter a oportunidade de examinar a reclamação no local e, se necessário, inspecionar o piso instalado.

A responsabilidade decorrente da presente garantia limita-se ao seguinte:

- Defeitos ocultos. São defeitos que não estavam visíveis antes ou durante a instalação do piso vinílico Quick-Step.
- O custo da remoção e da substituição do material é de responsabilidade do comprador. Se o produto tiver sido originalmente instalado por profissionais, a Unilin Arauco Pisos Ltda, cobrirá os custos razoáveis de mão de obra.

- A Unilin Arauco Pisos Ltda, não pode em circunstância alguma ser responsabilizada por quaisquer danos secundários.

Fica ao critério da Unilin Arauco Pisos Ltda, a reparação ou substituição do produto. Caso seja acordada a substituição do piso, só serão fornecidos pelo distribuidor ou revendedor novos pisos do atual programa de fornecimento no ato da confirmação da reclamação. Não haverá outra forma de compensação.

Esta garantia oferece-lhe direitos legais específicos, podendo ainda ter outros direitos que variam consoante o país. Para assistência ao abrigo desta garantia, contate o revendedor local QUICK-STEP ou envie por e-mail o comprovante da compra e a descrição da reclamação para:

**atendimentoaocliente@unilin.com.br**  
**Unilin Arauco Pisos Ltda, Piên- Paraná-Brasil**  
**Serviço de Apoio ao Cliente: Tel. + (+55 41 3632-8250 )**  
[www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)

#### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

---

Não são concedidas outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo de comerciabilidade e de adequação a um fim específico. A Unilin Arauco Pisos Ltda, não é responsável por custos de mão de obra, instalação ou outros idênticos. Os danos consequentes, especiais e acidentais não estão cobertos pela presente garantia. Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, pelo que as limitações ou exclusões acima referidas poderão não se aplicar ao seu caso.