

## CONDIÇÕES DE GARANTIA QUICK-STEP

### VISÃO GERAL

	Data de fabricação	Resistência à água	Residencial	Comercial
PREMIERE <sup>(1)</sup>	A partir de 03/2020	NA	18 anos	5 anos
	Entre 03/2017 e 02/2020		15 anos	
	Até 02/2017		12 anos	NA
SMART	A partir de 03/2024	5 anos / 48 h	20 anos	5 anos
	A partir de 03/2019	5 anos / 6 h		
	Até 02/2019	NA		
CLASSIC	A partir de 03/2024	5 anos / 72 h	25 anos	5 anos
	A partir de 03/2023	5 anos / 12 h		
ELIGNA WIDE	A partir de 03/2024	5 anos / 72 h	25 anos	5 anos
	A partir de 03/2018	5 anos / 12 h		
	Até 02/2018	NA		
VISION	A partir de 03/2024	5 anos / 100 h	25 anos	5 anos
	A partir de 03/2018	5 anos / 12 h		
	Até 02/2018	NA		
IMPRESSIVE	A partir de 03/2023	15 anos / 72 h	25 anos	5 anos
	Até 02/2023	10 anos / 24 h		
CATEDRAL <sup>(2)</sup>	A partir de 03/2024	5 anos / 48 h	20 anos	5 anos
	A partir de 04/2023	5 anos / 6 h		

<sup>(1)</sup> Para datas de fabricação anteriores ao ano de 2016, a garantia para áreas secas residenciais é de 10 anos; não há garantia para áreas secas comerciais.

<sup>(2)</sup> Coleção está disponível apenas no Home Center.

<sup>(3)</sup> Após 03/2024, a coleção PREMIERE passou a ser chamada de PREMIERE PLUS.

No texto que se segue, a expressão “Áreas secas”, refere-se aos ambientes internos, como sala, quarto e corredores. A expressão “Áreas molháveis”, refere-se às áreas da edificação que recebem respingos de água decorrente da sua condição de uso e exposição e que não resulte na formação de lâmina de água (por exemplo, banheiro sem chuveiro, cozinhas e sacadas fechadas). A expressão “Resistência à água”, refere-se a tecnologia HydroSeal, a qual confere ao produto maior resistência à água em função da camada hidropelente aplicada na área dos chanfros (bordas da face superior das régua/junções entre régua).

\*Não se refere a áreas extremamente secas ou áreas onde há temperaturas e umidades extremamente elevadas (como saunas, áreas de piscina e salas com drenos embutidos, como chuveiros).

## CONDIÇÕES GERAIS

---

Esta garantia é válida para o piso e acessórios Quick-Step® (vide visão geral).

A garantia Quick-Step® somente poderá ser solicitada se todas as condições abaixo tiverem sido cumpridas. Em caso de dúvidas, entre em contato com o fabricante e/ou revendedores.

**ATENÇÃO:** Para acionamento da garantia do fabricante, guarde o documento fiscal (cupom/nota fiscal), o manual de garantia do fabricante e o folheto que acompanha a embalagem original do produto em local adequado durante a vigência da garantia de fábrica.

1. Esta garantia aplica-se apenas à primeira instalação do produto. Será considerado como proprietário a pessoa e/ou empresa declarada como destinatário no documento fiscal (cupom/nota fiscal). Esta garantia aplica-se a todas as compras dos produtos da marca Quick-Step® (vide visão geral), após a data de edição destas condições de garantia (ver abaixo).

2. Todas as instruções de instalação, acabamento, limpeza e manutenção contidas no folheto (que acompanha as embalagens dos produtos) e no manual de instalação (disponibilizado no site [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)), bem como a classe de resistência à abrasão e uso devem ser rigorosamente respeitadas.

3. Os pisos e acessórios devem ser cuidadosamente inspecionados quanto a defeitos visíveis no produto, em condições adequadas de luminosidade, antes e durante a instalação.

**ATENÇÃO:** Produtos com defeitos visíveis não devem ser instalados em nenhuma circunstância. A instalação do produto com defeitos visíveis implica aceitação do produto. O distribuidor e/ou revendedor deverá ser informado por escrito sobre os defeitos visíveis existentes no produto no prazo de 90 dias. Após esse prazo, não serão aceitas reclamações pertinentes a defeitos visíveis.

4. Os pisos laminados Quick-Step que possuem tecnologia de resistência à água (vide visão geral) não são “à prova d’água”, porém possuem uma camada repelente à água (hidrorepelente) aplicada nas bordas da face superior das régulas do piso laminado, a qual é capaz de repelir a água/umidade incidente sobre as junções entre régulas por um tempo superior (vide abaixo) ao permitido para os pisos laminados convencionais;

5. Para maior proteção dos pisos laminados resistentes à água e acessórios Quick-Step, bem como para instalações em áreas molháveis (vide garantia de resistência à água), todas as juntas de dilatação do perímetro do piso laminado instalado devem ser preenchidas com um cordão/tarugo de PE (polietileno) e devidamente seladas com silicone flexível e impermeável, assim como os rodapés, os perfis e as guarnições das portas devem ser devidamente seladas ao longo da parede e do piso (vide instruções de instalação);

- a. Silicone flexível e impermeável se refere a qualquer silicone de qualidade que resista as ações do tempo e apresente garantia de no mínimo 5 (cinco) anos.
- b. Deve ser utilizada manta de 2 mm de espessura de polietileno expandido de baixa densidade, sendo a densidade mínima de 18 kg/m<sup>3</sup>, devidamente selada nas junções.
- c. Em ambientes térreos, é obrigatório o uso de filme plástico acima de 200 micras de espessura, devidamente selado nas junções.

6. O prazo máximo para remoção de água/umidade excessiva incidente sobre os pisos laminados Quick-Step resistentes à água está informado na tabela indicativa para cada linha de produto (vide visão geral).

**ATENÇÃO:** Nas áreas secas, caso o piso laminado produzido com a tecnologia HydroSeal e os acessórios não sejam selados com silicone flexível e impermeável, a água/umidade excessiva incidente ao redor dos rodapés, perfis e guarnições das portas deve ser removida imediatamente após o incidente.

## 7. Esta garantia não cobre os danos causados ao produto por:

- Instalação em áreas e/ou ambientes não cobertos pela classe de resistência à abrasão e/ou uso do produto;
- Erros de instalação. Os produtos Quick-Step® devem ser instalados rigorosamente segundo o método de instalação Quick-Step®;
- Não utilização de manta de 2 mm de espessura de polietileno expandido de baixa densidade, sendo a densidade mínima de 18 kg/m<sup>3</sup>, devidamente selada nas junções;
- Não utilização de filme plástico acima de 200 micras de espessura, devidamente selado nas junções em ambientes térreos;
- Incidente com água sobre a superfície do piso, sobre ou ao redor dos rodapés, bases de parede ou perfis (devidamente selados com silicone flexível e impermeável), não removida dentro do prazo máximo para cada linha de produto (vide visão geral);
- Incidente com água no perímetro do piso instalado (entre o piso e juntas de dilatação), sobre ou ao redor dos rodapés, Bases de parede ou perfis que não forem selados com silicone flexível e impermeável;
- Limpeza, uso ou manutenção incorreta decorrente da utilização de produtos não indicados pela Quick-Step®, como cera, ou qualquer outro produto que contenha cera, silicone, querosene, corantes ou similares em sua composição;
- Acidentes, abuso ou uso indevido, como arranhões, riscos, manchas, ataque de produtos químicos, golpes/pancadas, cortes ou danos provocados por areia e outros materiais abrasivos, causados por um contratado, uma empresa de serviços ou pelo consumidor final;
- Exposição a variações extremas de temperatura;
- Animais (incluindo, mas não limitado a urina ou fezes de animal de estimação);
- Casos fortuitos e/ou de força maior como incêndios, enchentes, inundações, calamidade pública;
- Condições/acidentes que ocorram naturalmente (isto é, queima, falhas de encanamento, vazamentos hidráulicos, infiltrações e entrada de água das chuvas pelas janelas e/ou portas decorrentes de falha na vedação ou pelo não fechamento das mesmas);
- Impermeabilização insuficiente do contrapiso, contrapiso irregular, com sujeira, úmido, entre outras negligências de instalação que contrariem ou que estejam fora dos padrões recomendados no manual de instalação do produto, baseados na Norma ABNT 14833-2;
- Não aplicação de junta de dilatação entre ambientes ou em áreas de comprimento ou largura superiores a 13 metros;
- Não aplicação ou aplicação de junta de dilatação inferior a 13 mm entre o piso laminado e paredes, bem como junta de dilatação inferior a 8 mm entre o piso laminado e a base plástica do perfil Incizo 5 em1;
- Diferença de tonalidade e desenhos entre a amostra (disponibilizada nos displays, mostruários e catálogos) e o piso adquirido/instalado, lembrando que a amostra não demonstra a totalidade dos detalhes decorativos do piso laminado;
- Diferença de tonalidade e brilho entre produtos de lotes fabricados em datas distintas (vide embalagem e impressão no verso das régua de piso);
- Descoloração por exposição contínua e/ou direta à ação da radiação ultravioleta presente na luz solar; perda do brilho pelo uso normal;
- Cadeiras, brinquedos, móveis e utensílios com rodízios inadequados (como nylon, PVC, entre outros), utilize somente rodízios macios (ex. silicone);
- Travamento e/ou obstrução do piso laminado e acessórios, decorrentes da instalação de corrimão de escada, batente de portas, painéis de parede, bancadas de cozinha de centro, objetos e mobílias (ex.: roupeiros e armários planejados/embutidos) muito pesados e/ou fixados sobre o piso;
- Danos causados por ataques de insetos, como por exemplo cupins, brocas. A instalação deve ser realizada em locais livres de infestação, portanto, recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados;
- Degrau/ressalto - entre as régua do piso - inferior a 0,15mm, conforme norma ABNT 14833-2;
- Junções com abertura permanente e inferiores a 0,2mm.
- Instalação em áreas externas, abertas, sacadas e saunas;
- Outros procedimentos que contrariem, em parte ou no todo, as recomendações e os esclarecimentos deste documento.

8. Esta garantia aplica-se exclusivamente aos defeitos de fabricação inerentes ao produto fornecido (conforme ABNT NBR 14833-1/2). Entende-se isso como qualquer defeito de material ou de produção, reconhecido pelo fabricante, incluindo delaminação, redução da resistência da camada de desgaste, manchas que não sejam oriundas de uso e/ou limpeza/manutenção inadequada e perda de cor.

## **GARANTIA RESIDENCIAL**

---

Esta garantia residencial aplica-se aos produtos Quick-Step® (vide visão geral) destinados para edificações de uso residencial em áreas internas e secas. Para outras aplicações, por favor, consulte a “garantia comercial” e/ou de aplicação em “áreas molháveis” (ver abaixo).

## **PRAZO DE GARANTIA RESIDENCIAL**

---

Esta garantia é válida para os produtos Quick-Step® conforme período especificado (vide visão geral). Sua vigência começa a partir da data de emissão do documento fiscal (nota fiscal ou cupom fiscal) ao consumidor final ou da instalação do produto. Para solicitação da Garantia é imprescindível que o documento fiscal de compra do produto seja apresentada no momento do acionamento da garantia.

## **ESCOPO DA GARANTIA RESIDENCIAL**

---

1. O piso laminado e acessórios Quick-Step® devem ser instalados rigorosamente de acordo com o método de instalação Quick-Step® (vide folheto que acompanha a embalagem dos produtos e/ou manual de instalação disponível no site [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)).
2. A garantia Quick-Step® aplica-se exclusivamente a instalações em ambientes internos residenciais secos.
3. Se a instalação não for realizada pelo consumidor final, o mesmo deverá receber do lojista e/ou do profissional responsável pela instalação, pelo menos uma cópia das instruções de instalação e manutenção, bem como as condições de garantia (vide folheto que acompanha a embalagem do piso ou sítio web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)).
4. O dano ao produto deve ser evidente, medindo por unidade de produto (régua, acessório, etc.) pelo menos um cm<sup>2</sup>, e não deve ser o resultado de condições abusivas ou acidentes, tais como, mas não limitado a danos de natureza mecânica, como impacto severo, arranhões (por exemplo, causados por arrastar móveis) ou corte.
5. A parte inferior dos pés das mobílias devem sempre ser revestidas com material de proteção apropriado. As cadeiras, sofás-camas, poltronas, sofás entre outras mobílias providas de rodízios devem estar equipados com rodas macias (ex. silicone), ou então um tapete protetor de piso deverá ser colocado sob este mobiliário.
6. A exposição do piso laminado à entrada de areia, poeira e/ou umidade oriunda da área externa da edificação deve ser evitada instalando-se um capacho apropriado em todas as portas de entrada.
7. Bancadas de cozinha de centro e outros objetos e mobílias (ex.: roupeiros e armários planejados) muito pesados e fixos (que causem a obstrução do piso laminado e/ou acessórios) não devem ser instalados sobre o piso laminado. O piso laminado deve estar apto a se movimentar em torno dos objetos pesados/fixo para evitar junções abertas e separação das régua.
8. O piso laminado não deve ser exposto e/ou instalado em áreas externas, extremamente secas ou em áreas expostas a temperaturas extremamente elevadas (ver manual de instalação e manutenção “disponível no verso do folheto da embalagem do produto e no sítio web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)”).
9. Para instalação em pavimento térreo, antes da manta, deve ser instalado um filme plástico de 200 micras de espessura como um bloqueio de pequenos índices de umidade presentes no contrapiso. Para construções novas recomendamos que o tempo necessário para a secagem do contrapiso seja respeitado conforme ABNT NBR 14833-2.

Para casos onde o índice de umidade é alto como construções muito próximas a represas, aterros, entre outros, recomendamos que o contrapiso seja impermeabilizado por um profissional capacitado que ofereça garantia.

10. Utilizar somente mantas exclusivas para pisos laminados com 2 mm de espessura de polietileno expandido de baixa densidade, sendo a densidade mínima de 18 kg/m<sup>3</sup>, devidamente selada nas junções.

11. A Unilin do Brasil Revestimentos não oferece qualquer outra garantia, expressa ou implícita, para além da garantia aqui descrita, incluindo qualquer garantia de comercialização ou adequação do produto para uma finalidade específica, nem qualquer outro recurso para além dos aqui expressos.

## **GARANTIA COMERCIAL**

---

Esta garantia comercial aplica-se aos produtos Quick-Step® (vide visão geral) destinados para edificações de uso comercial em áreas internas e secas. Para outras aplicações, por favor, consulte a “garantia residencial” e/ou de aplicação em “áreas molháveis”.

### **PRAZO DE GARANTIA COMERCIAL (5 ANOS)**

---

Esta garantia comercial é válida por 5 anos para os produtos Quick-Step® (vide visão geral). Sua vigência começa a partir da data de emissão do documento fiscal (nota fiscal ou cupom fiscal) ao consumidor final ou da instalação do produto. O documento fiscal de compra deverá ser apresentado no momento do acionamento da garantia.

### **ESCOPO DA GARANTIA COMERCIAL**

---

1. A alteração do brilho por decorrência do uso não é considerada como desgaste da superfície. Para esses tipos de aplicação, os arranhões poucos profundos na superfície, como resultado do uso diário, devem ser aceitos.
2. Devem ser usados perfis de metal em aplicações comerciais.
3. A garantia comercial acima mencionada não se aplica às instalações efetuadas em:
  - Todas as áreas de alimentação, tais como, mas não limitado a restaurantes e cafeterias, bares;
  - Hospitais e edifícios/estabelecimentos assistenciais de Saúde;
  - Áreas e/ou ambientes não cobertos pela classe de resistência à abrasão e/ou uso do produto.
4. Recomendamos que entre em contato com seu revendedor para discutir seu projeto comercial antecipadamente e fazer a escolha certa do piso e acessórios Quick-Step®.
5. Esta garantia comercial possui as mesmas condições gerais, escopo, responsabilidade, legislação aplicável e mecanismos de resolução de disputa da garantia residencial.

### **GARANTIA DE RESISTÊNCIA À ÁGUA (ÁREAS MOLHÁVEIS)**

---

Esta garantia de resistência à água aplica-se aos pisos laminados Quick-Step com resistência à água, destinados para instalações em edificações de uso residencial em áreas internas e molháveis, como lavabos, cozinhas e áreas de entrada. Eventuais falhas do produto nas áreas molháveis serão cobertas pela garantia desde que todas as instruções de instalação e as condições da garantia geral sejam cumpridas. (vide abaixo e no site [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)).

## **PRAZO DE GARANTIA DE RESISTÊNCIA À ÁGUA (ÁREAS MOLHÁVEIS)**

---

Esta garantia de resistência à água (áreas molháveis) é válida para os pisos laminados resistentes à água conforme período especificado (vide visão geral). Sua vigência começa a partir da data de emissão do documento fiscal (nota fiscal ou cupom fiscal) ao consumidor final ou da instalação do produto. O documento fiscal de compra deverá ser apresentado no momento do acionamento da garantia.

## **ESCOPO DA GARANTIA DE RESISTÊNCIA À ÁGUA (ÁREAS MOLHÁVEIS)**

---

1. Esta garantia está condicionada ao cumprimento da:

- Correta selagem do piso laminado (vide visão geral) e acessórios com o a utilização de um silicone de qualidade flexível e impermeável, a garantia Quick-Step® Uniclic® prescreve a utilização do silicone Quick-Step® Hydrokit;
- Aplicação de manta de 2mm de espessura de polietileno expandido de baixa densidade, a garantia Quick-Step® Uniclic® prescreve a utilização das mantas Quick-Step® UNISOUND e/ou STANDARD QS.

- Silicone flexível e impermeável se refere a qualquer silicone de qualidade que resista as ações do tempo e apresente garantia de no mínimo 5 (cinco) anos.

- Manta de 2 mm de espessura de polietileno expandido de baixa densidade, sendo a densidade mínima de 18 kg/m<sup>3</sup>, devidamente selada nas junções.

2. Em ambientes térreos, é obrigatório o uso de filme plástico acima de 200 micras de espessura, devidamente selado nas junções.

**3. A umidade incidente sobre o piso laminado e/ou ao redor dos rodapés, bases de parede ou perfis, deve ser removida imediatamente ou dentro do prazo máximo de horas especificado para cada linha de produto.**

4. Os esforços de limpeza, envolvendo muita água e/ou o uso de produtos de limpeza inadequados, devem ser evitados o tempo todo. Uma vez que a exposição prolongada à umidade pode prejudicar irreversivelmente o seu piso laminado, as instruções de instalação do Quick-Step® devem ser seguidas rigorosamente.

5. Todas as juntas de dilatação do perímetro devem ser preenchidas com um cordão/tarugo de PE (polietileno) e seladas com silicone flexível e impermeável de acordo com as instruções de instalação. Os rodapés, os perfis e as guarnições das portas devem ser selados ao longo da parede e ao longo do piso.

6. A garantia de resistência à água exclui os danos causados por umidade ascendente, desastres naturais (ou seja, inundações) ou condições/acidentes que ocorram naturalmente (isto é, falhas de encanamento, infiltrações, urina de animal de estimação, vazamentos em máquinas de lavar, ...).

a. A urina do animal de estimação contém ureia, fosfato, sulfato, amônia, ácido úrico, sódio, potássio entre outros elementos, que inibem a ação da resistência à água proporcionada pelo piso laminado.

7. Esta garantia de resistência à água possui as mesmas condições gerais, escopo, responsabilidade, legislação aplicável e mecanismos de resolução de disputa da garantia residencial.

## RESPONSABILIDADE LEGAL

---

A Unilin do Brasil Revestimentos reserva-se ao direito, e deve ter essa oportunidade garantida, de inspecionar “in loco” a reclamação e as condições de instalação do piso laminado, bem como, caso seja necessário, extrair ou solicitar a extração de amostras do produto reclamado (instalado) para efetuar análise em laboratório.

A responsabilidade decorrente desta garantia é restrita aos:

- vícios ocultos, ou seja, vícios de materiais e/ou fabricação não visíveis antes ou durante a instalação dos produtos Quick-Step.

Na obra, a correta execução do contrapiso, armazenamento e instalação dos produtos Quick-Step é de responsabilidade única do consumidor final e/ou do profissional por ele contratado. A Unilin do Brasil Revestimentos é apenas responsável pela fabricação dos produtos.

Uma vez efetivamente constatado o vício de fabricação (vício do produto), o fabricante poderá proceder com a reparação ou a substituição do material reclamado, conforme instruções do manual de instalação. Esta garantia cobre os custos de reparação ou substituição apenas do produto defeituoso, incluindo o serviço de instalação e remoção do produto defeituoso.

Se a linha e/ou padrão do produto que for objeto da reclamação não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque do fabricante, será fornecido outro piso de valor e especificações equivalentes, a escolha do consumidor ou o ressarcimento do produto reclamado conforme documento fiscal de aquisição corrigido monetariamente.

Recomenda-se que o consumidor e/ou construtora adquira uma quantidade adicional de 2,5m<sup>2</sup> para cada 30m<sup>2</sup> de piso laminado instalado (reserva técnica), para eventual necessidade de uma manutenção (fonte: [sítio web http://iba.org/images/shared/destaque/manual-pisos-laminados.pdf](http://iba.org/images/shared/destaque/manual-pisos-laminados.pdf)).

Esta garantia dá direitos legais específicos ao comprador, que poderá ter também outros direitos, que podem variar de país para país. Para receber assistência desta garantia, contate o seu revendedor Quick-Step® ou entre em contato com nosso Departamento Técnico, através dos seguintes contatos:

**Unilin do Brasil Revestimentos Ltda., Departamento Técnico**  
**Rod PR 281, Km 31,8, S/N, Fundos, Gramados, Piên, PR, CEP 83860-000, Brasil**  
**Site: [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)**  
**Email: [atendimento.tecnico@unilin.com](mailto:atendimento.tecnico@unilin.com)**  
**Tel: (41) 3211-1299**

## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

---

Não serão concedidas garantias adicionais de nenhum tipo, nem explícita nem implicitamente, incluindo garantia de comercialização ou adequação do produto para finalidades específicas.

Danos consequenciais, excepcionais ou incidentais não são cobertos por esta garantia. Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, de forma que as limitações ou exclusões acima poderão não se aplicar ao seu caso.

## CONDICIONES DE GARANTÍA QUICK-STEP

### INFORMACIÓN GENERAL

	Fecha de fabricación	Resistencia al agua	Residencial	Comercial
PREMIERE <sup>(1)</sup>	Desde 03/2020	NA	18 años	5 años
	Entre 03/2017 e 02/2020		15 años	
	Hasta 02/2017		12 años	NA
SMART	Desde 03/2024	5 años / 48 h	20 años	5 años
	Desde 03/2019	5 años / 6 h		
	Hasta 02/2019	NA		
CLASSIC	Desde 03/2024	5 años / 72 h	25 años	5 años
	Desde 03/2023	5 años / 12 h		
ELIGNA WIDE	Desde 03/2024	5 años / 72 h	25 años	5 años
	Desde 03/2018	5 años / 12 h		
	Hasta 02/2018	NA		
VISION	Desde 03/2024	5 años / 100 h	25 años	5 años
	Desde 03/2018	5 años / 12 h		
	Hasta 02/2018	NA	20 años	
IMPRESSIVE	Desde 03/2023	15 años / 72 h	25 años	5 años
	Hasta 02/2023	10 años / 24 h		
CATEDRAL <sup>(2)</sup>	Desde 03 /2024	5 años / 48 h	20 años	5 años
	Desde /2023	5 años / 6 h		

<sup>(1)</sup> Para fechas de fabricación anteriores al año 2016, la garantía para áreas secas residenciales es de 10 años; no existe garantía para áreas secas comerciales.

<sup>(2)</sup> Colección disponible solo en Home Centers.

<sup>(3)</sup> Desde 03/2024, la colección PREMIERE paso a denominarse PREMIERE PLUS.

En el texto a continuación, la expresión “Áreas secas”, se refiere a los ambientes internos, tales como salón, dormitorio y pasillos. La expresión “Áreas expuestas a agua”, se refiere a las áreas del inmueble que reciben salpicaduras de agua como consecuencia de sus condiciones de uso y exposición y que tienen como resultado la formación de una lámina de agua (por ejemplo, baño sin ducha, cocinas y balcones cubiertos). La expresión “Resistencia al agua”, se refiere a la tecnología HydroSeal que otorga al producto una mayor resistencia al agua en función de la capa hidropelente aplicada en el área de los chaflanes (bordes de la cara superior de las tablas / uniones entre tablas).

\*No se refiere a áreas extremadamente secas o a áreas en donde hay temperaturas y humedad extremadamente altas (como saunas, áreas de piscina y salas con drenaje embutido, tales como duchas).



## CONDICIONES GENERALES

---

Esta garantía es válida para el piso y los accesorios Quick-Step® (ver la información general).

La garantía Quick-Step® solamente podrá solicitarse si se han cumplido todas las condiciones a continuación. En caso de duda, entre en contacto con el fabricante y/o los revendedores.

**ATENCIÓN: Para hacer uso de la garantía del fabricante, guarde el documento fiscal (recibo/boleta fiscal), el manual de garantía del fabricante y el folleto que acompaña el embalaje original del producto en un lugar apropiado durante la vigencia de la garantía de fábrica.**

1. "Esta garantía se aplica exclusivamente a la primera instalación del producto. Se considerará propietaria a la persona y/o empresa declarada como receptor(a) en el documento fiscal (recibo/factura). Esta garantía es válida para todas las compras de productos de la marca Quick-Step® (consultar información general), realizadas después de la fecha de edición de estas condiciones de garantía (ver a continuación)."
2. Todas las instrucciones de instalación, acabado, limpieza y mantenimiento contenidas en el folleto (que acompaña los embalajes de los productos) y en el manual de instalación (a disposición en la página web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)), así como el tipo de resistencia a la abrasión y el uso deben respetarse rigurosamente.
3. Los pisos y accesorios deben ser cuidadosamente inspeccionados con relación a defectos visibles en el producto, en condiciones adecuadas de luminosidad, antes y durante la instalación.

**ATENCIÓN: No deben instalarse productos con defectos visibles en ninguna circunstancia. La instalación del producto con defectos visibles implica su aceptación. Deberá informarse por escrito al fabricante, distribuidor y/o revendedor sobre los defectos visibles existentes en el producto dentro del plazo de 90 días. Transcurrido este plazo, no se aceptarán reclamaciones referentes a defectos visibles.**

4. Los pisos laminados Quick-Step con tecnología de resistencia al agua (ver la información general) no son "a prueba de agua"; sin embargo, tienen una capa repelente al agua (hidrorepelente) aplicada en los bordes de la cara superior de las tablas del piso laminado que es capaz de repeler el agua/humedad incidente sobre las uniones entre tablas por un tiempo superior (ver a continuación) al permitido para los pisos laminados convencionales;
5. Para mayor protección de los pisos laminados resistentes al agua y accesorios Quick-Step, así como para instalaciones en áreas expuestas al agua (ver garantía de resistencia al agua), todas las juntas de dilatación del perímetro del piso laminado instalado deben rellenarse con un cordón/masa de PE (polietileno) y sellarse debidamente con silicona flexible e impermeable, así como los zócalos, los perfiles y las guarniciones de las puertas deben sellarse debidamente a lo largo de la pared y del piso (ver instrucciones de instalación);
  - a. Silicona flexible e impermeable se refiere a cualquier silicona de calidad que resista a la acción del tiempo y tenga una garantía de, como mínimo, 5 (cinco) años.
  - b. Debe utilizarse una manta de 2 mm de grosor de polietileno expandido de baja densidad, siendo la densidad mínima de 18 kg/m<sup>3</sup>, debidamente sellada en las uniones.
  - c. En ambientes de planta baja, es obligatorio el uso de película plástica sobre 200 micras de grosor, debidamente sellado en las uniones.
6. Plazo máximo para retirada del agua/humedad excesiva incidente sobre los pisos laminados Quick-Step resistentes al agua se informa en la tabla indicativa para cada línea de producto (ver información general)."

**ATENCIÓN: En las áreas secas, caso el piso laminado producido con la tecnología HydroSeal y los accesorios no hayan sido sellados con silicona flexible e impermeable, el agua/humedad excesiva incidente alrededor de los zócalos, perfiles y guarniciones de las puertas debe retirarse inmediatamente después del incidente.**

## 7. Esta garantía no cubre los daños causados al producto por:

- Instalación en áreas y/o ambientes no cubiertos por el tipo de resistencia a la abrasión y/o al uso del producto (ver información general);
- Errores de instalación. Los productos Quick-Step® deben instalarse rigurosamente conforme el método de instalación Quick-Step®;
- Incidente con agua sobre la superficie del piso, sobre los zócalos o alrededor de ellos, bases de pared o perfiles (debidamente sellados con silicona flexible e impermeable), no retirada dentro del plazo máximo de 12 (doce) horas;
- Incidente con agua en el perímetro del piso instalado (entre el piso y las juntas de dilatación), sobre los zócalos o alrededor de ellos, bases de pared o perfiles que no hayan sido sellados con silicona flexible e impermeable;
- Limpieza, uso o mantenimiento incorrecto proveniente de la utilización de productos no recomendados por Quick-Step®, tales como cera, o cualquier otro producto que contenga cera, silicona, queroseno, colorantes o similares en su composición;
- Accidentes, abuso o uso indebido, como arañazos, rayaduras, manchas, uso de productos químicos, golpes, cortes o daños provocados por arena y otros materiales abrasivos, causados por un contratado, una empresa de servicios o por el consumidor final;
- Exposición a variaciones extremas de temperatura;
- Animales (incluyendo, pero sin que sirva de limitación, la orina o las heces de animal doméstico);
- Casos fortuitos o de fuerza mayor tales como incendios, llenas, inundaciones, calamidad pública;
- Condiciones/accidentes que ocurran naturalmente (es decir, combustión, fallas de tuberías, fugas hidráulicas, filtraciones y entrada de agua de lluvia por las ventanas y/o puertas, provenientes de falla en el sellado o por no haber sido cerradas);
- Impermeabilización insuficiente del contrapiso, contrapiso irregular, con suciedad, húmedo, entre otras negligencias de instalación que sean contrarias a los estándares o no se adapten a ellos, recomendados en el manual de instalación del producto, basados en la Norma ABNT 14833-2;
- No aplicación de junta de dilatación entre ambientes o en áreas de largo o ancho superiores a 13 metros;
- No aplicación o aplicación de junta de dilatación inferior a 13 mm entre el piso laminado y las paredes, así como junta de dilatación inferior a 8 mm entre el piso laminado y la base plástica del perfil Incizo 5 en 1;
- Diferencia de tonalidad y diseños entre la muestra (puesta a disposición en los displays, muestrarios y catálogos) y el piso adquirido/instalado, recordando que la muestra no representa la totalidad de los detalles decorativos del piso laminado;
- Diferencia de tonalidad y brillo entre productos de lotes fabricados en fechas distintas (ver embalaje e impresión en el reverso de las tablas de piso);
- Decoloración por exposición continua y/o directa a la acción de la radiación ultravioleta presente en la luz solar;
- Pérdida del brillo por el uso normal;
- Sillas, juguetes, muebles y enseres con ruedas inadecuadas (como nylon, PVC, entre otros), utilice solamente ruedas blandas (ej. silicona);
- Bloqueo y/u obstrucción del piso laminado y accesorios, provenientes de la instalación de barandillas de escalera, marcos de puertas, paneles de pared, islas de cocina, objetos y enseres (ej.: roperos y armarios a la medida/empotrados) muy pesados y/o fijados sobre el piso;
- Daños causados por ataques de insectos, como por ejemplo termitas y escarabajos de la madera. La instalación debe realizarse en lugares libres de infestación; por lo tanto, recomendamos que ambientes propicios a esos insectos sean fumigados;
- Peldaño/desnivel - entre las tablas del piso - inferior a 0,15mm, conforme Norma ABNT 14833-2;
- Uniones con abertura permanente e inferiores a 0,2mm;
- Instalación en áreas externas, abiertas, balcones y saunas;
- Otros procedimientos que sean contrarios, total o parcialmente, a las recomendaciones y aclaraciones de este documento.

8. Esta garantía se aplica exclusivamente a los defectos de fabricación inherentes al producto suministrado (conforme ABNT NBR 14833-1/2). Esto se entiende como cualquier defecto de material o de producción, reconocido por el fabricante, incluyendo delaminación, reducción de la resistencia de la capa de desgaste, manchas que no provengan de uso y/o limpieza/mantenimiento inadecuado y pérdida de color.

## **GARANTÍA RESIDENCIAL**

---

Esta garantía residencial se aplica a los productos Quick-Step® (conforme período especificado - ver la información general) destinados para construcciones de uso residencial en áreas internas y secas. Para otras aplicaciones, por favor, verifique la "garantía comercial" y/o de aplicación en "áreas expuestas al agua" (ver a continuación).

## **PLAZO DE GARANTÍA RESIDENCIAL**

---

Esta garantía es válida para los productos Quick-Step® (ver información general). Su vigencia empieza a partir de la fecha de emisión del documento fiscal (boleta o recibo fiscal) al consumidor final o de la instalación del producto. Para solicitar la Garantía es imprescindible que se presente el documento fiscal de compra del Producto en el momento en que se solicite la garantía.

## **ALCANCE DE LA GARANTÍA RESIDENCIAL**

---

1. El piso laminado y accesorios Quick-Step® deben instalarse rigurosamente de acuerdo con el método de instalación Quick-Step® (ver folleto que acompaña el embalaje de los productos y/o el manual de instalación disponible en la página web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)).
2. La garantía Quick-Step® se aplica exclusivamente a instalaciones en ambientes internos residenciales secos.
3. Si la instalación no la realiza el consumidor final, este deberá recibir del comerciante y/o del profesional responsable por la instalación, al menos una copia de las instrucciones de instalación y mantenimiento, así como las condiciones de garantía (ver folleto que acompaña el embalaje del piso o la página web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)).
4. El daño al producto debe ser evidente, midiendo por unidad de producto (tabla, accesorio etc.) por lo menos un cm<sup>2</sup>, y no puede ser el resultado de condiciones abusivas o accidentes, tales como, pero no exclusivamente, daños de naturaleza mecánica, tales como impacto fuerte, rayaduras (por ejemplo, causados al arrastrar muebles) o corte.
5. La parte inferior de las patas de los muebles siempre debe estar recubierta con material de protección apropiado. Las sillas, sofás cama, sillones, sofás, entre otros muebles con ruedas, deben estar equipados con ruedas blandas (ej.: silicona), o deberá colocarse una alfombra de protección bajo estos muebles.
6. Debe evitarse la exposición del piso laminado a la entrada de arena, polvo y/o humedad proveniente del área externa de la construcción mediante la instalación de un felpudo adecuado en todas las puertas de entrada.
7. No deben instalarse sobre el piso laminado islas de cocina y otros enseres y muebles (ej.: roperos y armarios a la medida) muy pesados y fijos (que provoquen el bloqueo del piso laminado y/o accesorios). El piso laminado debe estar apto para moverse en torno de los objetos pesados/fijos para evitar uniones abiertas y separación de las tablas.
8. El piso laminado no debe exponerse y/o instalarse en áreas externas, extremadamente secas o en áreas expuestas a temperaturas extremadamente altas (ver manual de instalación y mantenimiento "disponible en el reverso del folleto del embalaje y en la página web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)").
9. Para instalación en planta baja, antes de la manta, debe instalarse una película plástica de 200 micras de espesor como un bloqueo de pequeños índices de humedad presentes en el contrapiso. Para construcciones nuevas, recomendamos que se respete el tiempo necesario para el secado del contrapiso conforme NBR ABNT 14833-1:2014. Para casos en donde el índice de humedad es alto, como construcciones muy cercanas a represas, aterramientos, entre otros, recomendamos que impermeabilice el contrapiso un profesional capacitado que ofrezca garantía.
10. Utilizar solamente mantas exclusivas para pisos laminados superiores a 2 mm de grosor de polietileno expandido de baja densidad, siendo que la densidad mínima es de 18 kg/m<sup>3</sup>, debidamente sellada en las uniones.

11. Unilin do Brasil Revestimentos Ltda. no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita, a no ser la garantía aquí descrita, incluyendo cualquier garantía de comercialización o adecuación del producto para una finalidad específica, ni ningún otro recurso además de los aquí expresados.

## **GARANTÍA COMERCIAL**

---

Esta garantía comercial se aplica a los productos Quick-Step® (ver información general) destinados a construcciones de uso comercial en áreas internas y secas. Para otras aplicaciones, por favor, verifique la "garantía residencial" y/o de aplicación en "áreas expuestas al agua".

## **PLAZO DE GARANTÍA COMERCIAL (5 AÑOS)**

---

Esta garantía comercial es válida para los productos Quick-Step® por un período 5 años (ver información general). Su vigencia empieza a partir de la fecha de emisión del documento fiscal (boleta o recibo fiscal) al consumidor final o de la instalación del producto. El documento fiscal de compra deberá presentarse en el momento que se solicite la garantía.

## **ALCANCE DE LA GARANTÍA COMERCIAL**

---

1. La alteración del brillo como consecuencia del uso no se considera desgaste de la superficie. Para ese tipo de aplicación, deben aceptarse rayaduras superficiales provenientes del uso diario.
2. Deben usarse perfiles de metal en aplicaciones comerciales.
3. La garantía comercial antes mencionada no se aplica a las instalaciones efectuadas en:
  - Todas las áreas de alimentación, tales como, pero sin que sirva de limitación, restaurantes y cafeterías, bares;
  - Hospitales y edificios/establecimientos asistenciales de salud;
  - Áreas y/o ambientes donde el uso del producto no es recomendado según la clasificación de resistencia a la abrasión.
4. Recomendamos que entre en contacto con su revendedor para discutir anticipadamente su proyecto comercial y realizar la elección correcta del piso y accesorios Quick-Step®.
5. Esta garantía comercial tiene las mismas condiciones generales, alcance, responsabilidad, legislación aplicable y mecanismos de resolución de disputas de la garantía residencial.

## **GARANTÍA DE RESISTENCIA AL AGUA (ÁREAS EXPUESTAS AL AGUA)**

---

Esta garantía de resistencia al agua se aplica a los pisos laminados Quick-Step con resistencia al agua, destinados para instalaciones en construcciones de uso residencial en áreas internas y expuestas al agua, como lavatorios, cocinas y áreas de entrada.

La garantía cubrirá eventuales fallas del producto en las áreas expuestas al agua siempre y cuando se cumplan todas las instrucciones de instalación y las condiciones de la garantía general. (ver a continuación y en la página web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)).

## **PLAZO DE GARANTÍA DE RESISTENCIA AL AGUA (ÁREAS EXPUESTAS AL AGUA)**

---

Esta garantía de resistencia al agua (áreas expuestas al agua) es válida para los pisos laminados para pisos laminados resistentes al agua según el período especificado (ver la información general). Su vigencia empieza a partir de la fecha de emisión del

documento fiscal (boleta o recibo fiscal) al consumidor final o de la instalación del producto. El documento fiscal de compra deberá presentarse en el momento en que se solicite la garantía.

## **ALCANCE DE LA GARANTÍA DE RESISTENCIA AL AGUA (ÁREAS EXPUESTAS AL AGUA)**

---

1. Esta garantía está condicionada al cumplimiento de:

- El correcto sellado del piso laminado (ver información general) y accesorios mediante la utilización de una silicona de calidad flexible e impermeable, la garantía Quick-Step® Uniclic® prescribe la utilización de silicona Quick-Step® Hydrokit;
- Aplicación de manta de 2mm de grosor de polietileno expandido de baja densidad, la garantía Quick-Step® Uniclic® prescribe la utilización de las mantas Quick-Step® UNISOUND y/o STANDARD QS.
  - Silicona flexible e impermeable se refiere a cualquier silicona de calidad que resista a la acción del tiempo y tenga una garantía de, como mínimo, 5 (cinco) años.
  - Manta de polietileno expandido de baja densidad de 2 mm de espesor, con una densidad mínima de 18 kg/m<sup>3</sup>, debidamente sellada en las juntas.

**2. La humedad incidente sobre el piso laminado o alrededor de los zócalos, bases de las paredes o perfiles debe ser retirada inmediatamente o dentro del plazo máximo de horas especificadas para cada línea de productos.**

3. En ambientes de planta baja, es obligatorio el uso de film plástico de más de 200 micras de grosor, debidamente sellado en las juntas.

4. Debe evitarse siempre la realización de limpieza que envuelva mucha agua y/o el uso de productos de limpieza inadecuados. Puesto que la exposición prolongada a la humedad puede perjudicar irreversiblemente su piso laminado, deben seguirse rigurosamente las instrucciones de instalación de Quick-Step®.

5. Todas las juntas de dilatación del perímetro deben rellenarse con un cordón/masa de PE (polietileno) y sellarse con silicona flexible e impermeable de acuerdo con las instrucciones de instalación. Los zócalos, perfiles y guarniciones de las puertas deben sellarse a lo largo de la pared y del piso.

6. La garantía de resistencia al agua excluye los daños causados por humedad ascendente, desastres naturales (por ejemplo, inundaciones) o condiciones/accidentes que ocurran naturalmente (por ejemplo, fallas de tubería, infiltraciones, orina de animal doméstico, derramamiento de agua de lavadoras, ...).

- a. La orina del animal doméstico contiene urea, fosfato, sulfato, amoníaco, ácido úrico, sodio, potasio entre otros elementos, que inhiben la acción de la resistencia al agua proporcionada por el piso laminado.

7. Esta garantía de resistencia al agua tiene las mismas condiciones generales, alcance, responsabilidad, legislación aplicable y mecanismos de resolución de disputas de la garantía residencial.

## **RESPONSABILIDAD LEGAL**

---

Unilin do Brasil Revestimentos Ltda. se reserva el derecho, y debe tener esa oportunidad asegurada, de inspeccionar la reclamación y las condiciones de instalación del piso laminado in situ, así como, caso sea necesario, extraer o solicitar la extracción de muestras del producto objeto de reclamación (instalado) para efectuar un análisis en laboratorio.

La responsabilidad resultante de esta garantía se limita a:

- Los vicios ocultos, es decir, vicios de materiales y/o fabricación no visibles antes o durante la instalación de los productos Quick-Step.

En la obra, la correcta realización del contrapiso, el almacenamiento y la instalación de los productos Quick-Step son de

responsabilidad única del consumidor final y/o del profesional contratado por él. Unilin do Brasil solamente es responsable por la fabricación de los productos.

Una vez constatado efectivamente el vicio de fabricación (vicio del producto), conforme instrucciones del manual de instalaciones, el fabricante podrá proceder a la reparación o sustitución del material reclamado. Esta garantía solamente cubre los costos de reparación o sustitución del producto con defecto, incluyendo el servicio de instalación y retirada del producto defectuoso.

Si la línea y/o modelo del producto que ha sido objeto de la reclamación no estuviera disponible por encontrarse fuera de línea o agotado en las existencias del fabricante, se proporcionará otro piso de valor y especificaciones equivalentes, a elección del consumidor o el resarcimiento del producto reclamado conforme boleta fiscal de adquisición.

Se recomienda que el consumidor y/o constructora adquiera una cantidad adicional de 2,5m<sup>2</sup> para cada 30m<sup>2</sup> de piso laminado instalado (reserva técnica), para una eventual necesidad de mantenimiento (fuente: página web <http://iba.org/images/shared/destaque/manual-pisos-laminados.pdf>).

Esta garantía proporciona derechos legales específicos al comprador, quien podrá tener también otros derechos, que pueden variar en cada país. Para recibir la asistencia de esta garantía, entre en contacto con su revendedor para obtener informaciones

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

---

No se concederán garantías adicionales de ningún tipo, ni explícita ni implícitamente, incluyendo garantía de comercialización o adecuación del producto para finalidades específicas.

Esta garantía no cubrirá daños consecuenciales, excepcionales o incidentales. Algunos países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, de forma tal que las limitaciones o exclusiones anteriores podrán no aplicarse en su caso.